

Conditions générales d'utilisation du site

configurateur.boulangeriebrisbois.lu

Tout utilisateur doit prendre connaissance des présentes conditions générales (ci-après CGU) qui définissent les règles d'utilisation du présent site web. Toute personne faisant usage des informations, documents et divers services proposés par ce site est réputée avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions.

1. Editeur du site configurateur.boulangeriebrisbois.lu

Ce site est édité par la société **Jean-Paul Brisbois Sàrl**.

Son contenu est la propriété de celle-ci, établie et ayant son siège 7A, rue de l'Église L-4965 Clémency, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B50063.

Le site Internet a été conçu et développé par The Funky Monkey sàrl-s.

Si l'utilisateur constate une anomalie ou rencontre des problèmes sur le site Internet, l'utilisateur est invité à en informer : info@bakery.lu

2. Utilisation du site Internet

2.1 L'accès à configurateur.boulangeriebrisbois.lu

L'accès au site se fait par Internet. Ainsi, vous déclarez en connaître les risques et les accepter.

Afin de garantir la sécurité de vos systèmes d'information, et aussi ceux de vos partenaires, vous devez adopter une hygiène informatique telle que recommandée par les autorités compétentes.

L'utilisateur s'engage à utiliser le site Internet en bon père de famille, à ne pas porter atteinte aux droits de **Jean-Paul Brisbois Sàrl** ou de ses clients et à ne pas leur porter préjudice.

L'utilisateur s'engage notamment à ne pas nuire à la réputation, diffamer, injurier, harceler ou menacer **Jean-Paul Brisbois Sàrl**, un salarié de celle-ci ou un tiers et à ne pas utiliser un sous-programme, logiciel ou tout autre dispositif de quelque nature qu'il soit qui pourrait nuire au bon fonctionnement du site Internet.

Jean-Paul Brisbois Sàrl se réserve le droit de modifier les CGU du site Internet à tout moment. L'utilisation du site Internet après modification des CGU vaut acceptation sans réserve des nouvelles CGU du site Internet. Par conséquent, **Jean-Paul Brisbois Sàrl** conseille à tout utilisateur de consulter régulièrement les CGU du site Internet.

2.2 Les informations diffusées sur configurateur.boulangeriebrisbois.lu

Les informations sur configurateur.boulangeriebrisbois.lu ont une valeur informative et commerciale, dont l'objet est de permettre aux utilisateurs de se renseigner sur les produits en vente de **Jean-Paul Brisbois Sàrl** et de les acheter via le site.

Jean-Paul Brisbois Sàrl s'engage à assurer une disponibilité maximale dudit site.

L'objectif est de diffuser des informations exactes et à jour provenant de diverses sources mais **Jean-Paul Brisbois Sàrl** ne saurait toutefois éviter tout risque d'erreur matérielle. Aucune des informations publiées sur le site de configurateur.boulangeriebrisbois.lu n'a une vocation d'exhaustivité ou constitue un engagement de sa part.

2.3 Disponibilité du site

Jean-Paul Brisbois Sàrl veille à la disponibilité du site Internet. Cependant, **Jean-Paul Brisbois Sàrl** ne saurait être responsable d'une indisponibilité temporaire du site Internet pour cause de maintenance ou d'améliorations, ou pour d'autres raisons techniques.

Jean-Paul Brisbois Sàrl se réserve le droit de refuser à l'utilisateur l'accès au site Internet à tout moment et sans préavis.

3. Propriété intellectuelle

Le site Internet ainsi que son contenu et tout autre élément constitutif (notamment les bases de données, textes, images, logos) sont la propriété intellectuelle exclusive de **Jean-Paul Brisbois Sàrl**, et ce pour la durée légale de protection.

Le site Internet ainsi que son contenu appartiennent et sont exploités par **Jean-Paul Brisbois Sàrl**. De manière non limitative, les textes, photographies, publications, documents à télécharger ou toute autre création ou document original, sont protégés par les droits d'auteur et leur publication sur le site Internet ne constitue en aucun cas une concession de droits d'utilisation, une licence ou une autorisation quelconque, sauf en cas d'autorisation expresse, préalable et écrite de **Jean-Paul Brisbois Sàrl**.

Toute utilisation, diffusion, copie, reproduction, représentation, traduction, adaptation, ou citation qu'elle soit intégrale ou partielle, quel qu'en soit le procédé du site Internet, de son contenu ou de ses composants est strictement interdite sauf en cas d'autorisation expresse, préalable et écrite de **Jean-Paul Brisbois Sàrl SA**.

4. Responsabilité de Jean-Paul Brisbois Sàrl

Le site Internet, son contenu et ses composants sont régulièrement mis à jour afin de permettre un accès et une utilisation dans les meilleures conditions. Cependant, **Jean-Paul Brisbois Sàrl** ne peut garantir en temps réel l'actualité, l'exhaustivité, l'exactitude, et l'intégralité du contenu du site Internet.

Le contenu du site Internet est fourni à titre purement indicatif et les images ne sont pas contractuelles.

Le site Internet a été développé dans un environnement technique choisi par **Jean-Paul Brisbois Sàrl** et est régulièrement mis à jour de manière à assurer son accessibilité. Toutefois **Jean-Paul Brisbois Sàrl** ne garantit en aucun cas ni une accessibilité permanente, ni l'absence d'erreurs. Chaque utilisateur rencontrant une difficulté lors de la navigation est invité à en informer **Jean-Paul Brisbois Sàrl** en s'adressant à info@bakery.lu.

La responsabilité de **Jean-Paul Brisbois Sàrl** est expressément exclue pour toutes les conséquences directes et indirectes :

- d'une faille de sécurité provenant de l'utilisateur ou d'un tiers et plus généralement, de toute faille de sécurité non directement imputable à **Jean-Paul Brisbois Sàrl** , étant toutefois limitée par les contraintes et risques inhérents à Internet ;
- des conséquences des erreurs et/ou des fraudes commises par l'utilisateur ou un tiers ;
- d'une éventuelle indisponibilité ou d'un mauvais fonctionnement des systèmes ou réseaux de communications électroniques.

La responsabilité de **Jean-Paul Brisbois Sàrl** ne saurait être retenue notamment, en cas d'omission de mise à jour d'une information, en cas d'erreurs de manipulation du système ou d'encodage, d'inexactitudes, de lacunes dans les informations fournies ou d'éventuelles erreurs.

Jean-Paul Brisbois Sàrl ne peut être tenue responsable d'un quelconque dommage subi compte tenu notamment de la qualité du matériel informatique de l'utilisateur, de la qualité du réseau Internet et/ou des configurations techniques à la disposition de l'utilisateur. **Jean-Paul Brisbois Sàrl** ne pourra être tenue responsable d'un dysfonctionnement ou d'une détérioration d'un module externe au site Internet.

Jean-Paul Brisbois Sàrl sera en droit de poursuivre toute personne ayant porté atteinte par quelque moyen que ce soit au site Internet, tant dans sa structure technique que son contenu ou ses composants (copie illicite, hacking, envoi d'un fichier malveillant ...).

Pour faciliter la diffusion d'informations auprès de ses clients en particulier, et du public en général, **Jean-Paul Brisbois Sàrl** peut mettre à disposition des liens vers d'autres sites. Toutefois, en aucun cas, **Jean-Paul Brisbois Sàrl** ne saurait être tenue responsable des contenus présentés sur ces sites, pour quelques motifs que ce soit.

Jean-Paul Brisbois Sàrl ne dispose d'aucun moyen de contrôle du contenu de ces sites tiers qui demeurent totalement indépendants de **Jean-Paul Brisbois Sàrl**.

5. Modification du site

Jean-Paul Brisbois Sàrl se réserve le droit de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, ce site pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre motif jugé nécessaire. **Jean-Paul Brisbois Sàrl** pourra à tout moment retirer, ajouter, compléter ou préciser tout ou partie des informations et services mis à disposition sur le site.

6. Les cookies

Jean-Paul Brisbois Sàrl est soucieuse de la protection de la vie privée de ses visiteurs et souhaite préserver votre confiance en nos services et produits.

Jean-Paul Brisbois Sàrl vous invite à prendre connaissance de sa politique en matière de cookies.

7. La protection des données personnelles

Jean-Paul Brisbois Sàrl est soucieuse de la protection de la vie privée de ses visiteurs et souhaite préserver votre confiance en nos services et produits. Les données personnelles seront archivées et conservées dans le respect des délais de conservation imposés par la loi. Le client s'engage à informer immédiatement **Jean-Paul Brisbois Sàrl** de tout changement sur les données nécessaires à celui-ci en cours de prestation. Le client est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles. La présente clause a été rédigée conformément au Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel entré en vigueur le 25 mai 2018

8. Loi applicable et juridiction

Tout litige relatif à l'utilisation du site internet de configurateur.boulangeriebrisbois.lu sera soumis à la loi luxembourgeoise et relève de la compétence exclusive des tribunaux luxembourgeois.

Pour toute question sur ce site et son contenu, vous pouvez nous contacter par e-mail : info@bakery.lu .

Conditions générales de vente du site

configurateur.boulangeriebrisbois.lu

Toute commande réalisée par un client sur le site configurateur.boulangeriebrisbois.lu entraîne automatiquement l'acceptation de sa part des présentes conditions générales de vente, ainsi que des conditions générales d'utilisation.

1. Produits

Tous les produits sont présentés avec leur dénomination, leur contenu et leur quantité. Etant donné qu'il s'agit de produits frais, faits sur mesure, les photos des produits sont simplement à titre indicatif et la présentation des produits peut légèrement être variée. Les photos, images et autres illustrations des produits n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de **Jean-Paul Brisbois Sàrl** ne pourra donc pas être engagée à ce sujet.

Les produits présentés sur le site sont généralement disponibles. Il se pourrait néanmoins qu'un produit ne puisse pas être livré. Dans ce cas notre équipe commerciale prendra contact avec vous via téléphone ou mail.

2. Commande

Le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de la commande. La commande est uniquement validée à partir du moment où votre paiement a été accepté.

Toute commande génère automatiquement une confirmation de commande transmise par mail à l'adresse du client indiquée lors de l'enregistrement de ses données de contact.

Pour un achat en ligne, aucune modification sur le produit ne sera acceptée. Le client se doit de respecter les consignes indiquées lors de la phase de configuration et de bien vérifier les données de la commande avant de cliquer sur le bouton final « Commander ».

Toute commande à des fins de revente est interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

3. Paiement par carte bancaire

Nous mettons à votre disposition le système "Servipay", un système de paiement sécurisé et accrédité qui protège contre les risques de fraude et garantit la confidentialité des numéros de cartes de crédit par procédure de cryptologie.

Nous acceptons uniquement les cartes bancaires VISA et MASTERCARD.

4. Qualité

Afin de garantir la qualité et la fraîcheur des produits, **Jean-Paul Brisbois Sàrl** reste tributaire du marché et se réserve le droit de remplacer des articles initialement prévus par d'autres, équivalents en qualité.

Jean-Paul Brisbois Sàrl ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une mauvaise conservation des produits par le client.

5. Conformité des produits et réclamations

S'agissant de produits frais, seules les réclamations formulées le jour même du retrait seront prises en considération. Lors du retrait de la commande en magasin, les produits comportant des dommages éventuels constatés par le client et/ou considérés comme non conformes à la commande effectuée doivent impérativement faire l'objet d'un refus immédiat, à défaut et dès acceptation des produits par le client aucune réclamation ne saurait être admise par **Jean-Paul Brisbois Sàrl**.

6. Droit de rétractation

Nos produits sont faits sur mesure et constituent des produits périssables. Le client ne dispose donc pas de droit de rétractation à partir du moment où le processus de production a démarré. Le client dispose néanmoins d'un droit de rétractation lui permettant d'annuler sans indication de motif toute commande jusqu'à 3 jours ouvrables avant la date de retrait indiquée.

L'acheteur s'engage à adresser une demande de rétraction écrite par email à info@bakery.lu
Le montant total de la commande sera alors remboursé au client.

7. Force majeure

Jean-Paul Brisbois Sàrl se libère de ses obligations ou pourra en suspendre l'exécution en cas de force majeure (manifestations, grèves, blocage de la circulation, conditions climatiques exceptionnelles, sinistre affectant les installations de la **Jean-Paul Brisbois Sàrl** etc.).